

Informacja dla osób niesłyszących

Od początku kwietnia osoby z dysfunkcjami narządów słuchu mogą liczyć na ułatwienia w kontaktach z instytucjami administracji publicznej. Zmiany wprowadziła ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się. Zgodnie z jej zapisami, osoba niesłysząca przy załatwianiu sprawy urzędowej, ma prawo skorzystać z usług tłumacza migowego lub tłumacza przewodnika.

Wychodząc naprzeciw potrzebom niesłyszących klientów Urzędu Miejskiego w Książu Wlkp., informujemy, że aby osoba uprawniona mogła skorzystać z takiej usługi, winna zgłosić ten fakt w sekretariacie tut. Urzędu (pokój nr 1), w terminie co najmniej trzech dni przed planowanym załatwieniem sprawy (z wyjątkiem sytuacji nagłych). Zgłoszenie może być dokonane w jednej z następujących form:

- pocztą tradycyjną,
- pocztą elektroniczną : urząd@ksiaz-wlkp.pl
- faxem: 61 28 22 724,
- telefonicznie (za pośrednictwem osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie) pod nr tel. 61 28 22 001